

## **Términos y Condiciones del Programa Stream Conserve Demand Response con Termostato Automatizado**

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) aplican a los participantes en el Programa Stream Conserve Demand Response con Termostato Automatizado (el “Programa Demand Response”) y son entre usted y Stream SPE, Ltd., que opera bajo el nombre de Stream Energy (“Stream”). El Programa Demand Response le motiva y le permite hacer cambios a su consumo de electricidad para reducir el estrés en el sistema de electricidad de Texas cuando la demanda al sistema es alta.

### **Requisitos de elegibilidad para el Programa Demand Response:**

1. Usted debe ser titular de una cuenta de electricidad de Stream al momento de cualquier evento del Programa Demand Response.
2. Debe tener un termostato en operación y elegible fabricado por Google Nest, Sensi, Resideo Technologies, Inc., u otro fabricante autorizado y aprobado por Stream (un “Termostato Elegible”) controlando el sistema de calefacción y aire acondicionado en la dirección de servicio de la cuenta.
3. Debe tener un medidor inteligente activo en la dirección de servicio de la cuenta.
4. El Termostato Elegible debe estar conectado a una red activa en Wi-Fi en la dirección de servicio de la cuenta.
5. El Termostato Elegible debe estar instalado y debe haber completado el proceso de inscripción en línea para la participación en el Programa Demand Response. Los termostatos Google Nest deben estar registrados con Google LLC (“Google”).
6. Usted está de acuerdo con los Términos y Condiciones estipulados en este acuerdo.

### **Términos y condiciones para el Programa Demand Response:**

Como participante en el Programa Demand Response, usted reconoce y acepta que su uso de un Termostato Elegible y su participación en el Programa Demand Response están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones.

Usted acuerda participar en la conservación de electricidad o reducción del consumo de electricidad en respuesta a los eventos del Programa Demand Response o por otras razones determinadas por Stream. Usted acuerda permitir que Stream coordine con el fabricante de su Termostato Elegible para ajustar remotamente su Termostato Elegible durante su participación en el Programa Demand Response.

Siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular al ajustar apropiadamente la configuración del termostato.

Stream podría ofrecer incentivos por participar en el Programa Demand Response (“Recompensas”). Al momento de su inscripción se le entregará una divulgación de cualquier Recompensa aplicable y de cómo la recibirá. Stream podría hacer cambios a las Recompensas de vez en cuando, incluyendo actualizar los detalles del Programa Demand Response en su sitio web. Stream se reserva el derecho de cancelar o modificar el Programa Demand Response en cualquier momento. Stream le proporcionará una notificación por escrito con por lo menos 14 días de anticipación sobre cualquier cambio importante

a, o interrupción, al Programa Demand Response; salvo cualquier cambio al Programa Demand Response hecho por Stream como resultado de un cambio en la ley o cambios que sean de beneficio para usted. Los avisos se enviarán a la dirección de email que usted haya proporcionado.

La participación en el Programa Demand Response requiere que complete el proceso de inscripción para su Termostato Elegible:

- Si está participando en el Programa Demand Response usando un Termostato Elegible que es un termostato Google Nest, debe entonces asegurarse de que su termostato Nest esté inscrito con Google. Puede inscribir su termostato y aceptar los Términos y Condiciones de Google, en <https://support.google.com/googlenest/answer/14779220>
- Si está participando en el Programa Demand Response usando un Termostato Elegible que es un termostato Google Nest, puede inscribir su termostato y aceptar los términos y condiciones del Programa Demand Response en <https://www.mystream.com/es/stream-conserve>

Todos los Termostatos Elegibles que inscriba estarán sujetos al Programa Demand Response. Stream Energy puede cancelar la participación de cualquiera de mis termostatos en el Programa Demand Response si alguno no cumple con los requisitos de elegibilidad indicados en estos Términos y Condiciones. No instalar e inscribir su Termostato Elegible exitosamente con Stream prevendrá su participación en el Programa Demand Response.

Usted es responsable de mantener actualizado su correo electrónico con Stream. Si su dirección de correo electrónico ha cambiado, no está funcionando de manera apropiada, o ya no es válida, usted podría no recibir las comunicaciones sobre el Programa Demand Response de parte de Stream.

STREAM NO HACE DECLARACIONES NI GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES, Y STREAM EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES Y SERVICIOS, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, CONFORMIDAD CON LOS MODELOS O MUESTRAS, E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Usted libera y exime de responsabilidad a Stream por cualquier responsabilidad civil, reclamo, demanda, causa de acción, daños o gastos que hayan resultado de su participación en el Programa Demand Response.

**El término de su Acuerdo para el Programa Demand Response es de mes a mes y no hay cuota por terminación temprana por la cancelación.**

Usted reconoce y acuerda que su participación en el Programa Demand Response está sujeta a estos Términos y Condiciones. Usted puede cancelar su inscripción en el Programa Demand Response en cualquier momento al llamar a Stream al 1-888-685-7693. Puede tomar hasta siete (7) días para que su solicitud de cancelación sea procesada. Mientras su solicitud de cancelación se procesa, usted siempre tendrá la habilidad de optar por la exclusión voluntaria de cualquier evento en particular al ajustar apropiadamente las configuraciones del termostato.

Al participar en el Programa Demand Response, usted acuerda que Stream puede compartir su información de inscripción y consumo con uno o más terceros que proporcionen servicios relacionados con el Programa Demand Response, incluyendo con el proveedor de sistemas de gestión a respuestas de demanda AutoGrid Systems, Inc. Usted acuerda que Stream puede terminar su participación en este Programa Demand Response por cualquier razón, incluyendo si se muda de su residencia.

## **Language Preference/Preferencia de Idioma**

You have requested to receive your Stream Demand Response Program information in English. If you wish to change your language preference to Spanish, please contact us at 1-888-685-7693. Usted solicitó recibir la información del Programa Stream Demand Response en español. Si desea cambiar su preferencia de idioma al inglés, llámenos al 1-888-685-7693.

## **Información de contacto**

El número de certificado de Stream como proveedor minorista de electricidad (Retail Energy Provider, REP) con la Comisión de Servicios Públicos de Texas (“PUCT”, por sus siglas en inglés) es 10104. Puede llamar a Atención al Cliente: De lunes a viernes de 7 a. m. a 10 p. m. hora central; sábados y domingos de 10 a. m. a 5 p. m. hora central.

Teléfono gratuito: 1-888-685-7693

Sitio web: [www.mystream.com](http://www.mystream.com)

Email: [care@support.mystream.com](mailto:care@support.mystream.com)

© 2024 Stream SPE, Ltd. operando bajo el nombre de Stream Energy. Todos los derechos reservados.  
PUCT #10104.